

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила утверждены приказом генерального директора СООО «КОСМОС ТВ» № 01-02/116/2 от 05.11.2021, разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и устанавливают единый порядок и условия оказания услуги COSMOS TV.

1.2. Оператором электросвязи, оказывающим услугу COSMOS TV, является совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ».

1.3. Оператор оказывает услугу COSMOS TV на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31.

1.4. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора, применяются в полном объеме и являются обязательными для исполнения оператором и абонентом при оказании оператором услуги абоненту.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих правил применяются следующие термины и определения:

Абонент – физическое лицо, заключившее с оператором договор об оказании услуг электросвязи, предметом которого является оказание услуги COSMOS TV, либо иных услуг электросвязи, включающих в себя услугу COSMOS TV.

Договор – договор об оказании услуг электросвязи между оператором и абонентом, определяющий права, обязанности и ответственность сторон, а также иные условия.

Видеоконтент – видеоконтент, не связанный с доступом к просмотру телевизионных программ, входящий в состав пакета(ов), доступных для подписки в рамках услуги COSMOS TV, включающий в себя доступ к фильмам и (или) сериалам, иному контенту в зависимости от выбранной абонентом подписки на доступный пакет(ы) по доступу к просмотру видеоконтента.

Личный кабинет – информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления услугами электросвязи. Личный кабинет доступен на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных. Обработка персональных данных абонента осуществляется оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

Оператор – СООО «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31.

Телевизионные программы – телевизионные программы, включенные в состав пакета(ов), доступных для подписки в рамках услуги COSMOS TV, указанные на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

Правила – настоящие правила оказания услуги COSMOS TV.

Приложение COSMOS TV - программное обеспечение для мобильных устройств с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше), телевизоров, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box), с помощью которого осуществляется доступ абонента к услуге, которое устанавливается абонентом самостоятельно.

Работы – работы (услуги) по монтажу (демонтажу), замене оборудования, подключению к сети оператора (в том числе отключению), а также иные работы (услуги), необходимые для оказания услуг оператором.

Услуга COSMOS TV (далее – услуга/услуги COSMOS TV) – это услуга IP-телевидения, которая позволяет получить доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтенту с использованием приложения COSMOS TV посредством сети Интернет в зависимости от выбранной абонентом подписки на доступный пакет(ы) услуги.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оказание услуги производится на основании договора. Услуга предоставляется по подписке. Для подписки доступны пакеты услуги. В зависимости от выбранного абонентом тарифного плана, включающего в себя услугу IP-телевидения (услугу COSMOS TV), абоненту предоставляется доступ к просмотру телевизионных программ, а также, если это предусмотрено тарифным планом, подписка на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента. Информация о перечне телевизионных программ и видеоконтента доступна на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com. Контент, предоставляемый в рамках услуги, регулируется договорными отношениями оператора с правообладателями.

Абоненту предоставляется возможность подписаться на пакет(ы) услуги для доступа к просмотру видеоконтента, не включенные в состав выбранного абонентом тарифного плана. В таком случае стоимость подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента пропорционально оставшемуся количеству дней до конца текущего месяца (месяца, в котором было осуществлено оформление подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента). Подписка на пакет(ы) для доступа к просмотру

видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, продлевается автоматически на каждый следующий период до тех пор, пока абонент не обратится в установленном договором и (или) настоящими правилами порядке для отключения подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, а стоимость подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, списывается единовременно, ежемесячно, в полном объеме с баланса лицевого счета абонента первого числа каждого месяца.

Период подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, составляет один месяц, за исключением случаев, когда оформление подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, осуществляется не с первого числа месяца. В таком случае период подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, будет равен оставшемуся количеству дней до конца текущего месяца (месяца, в котором было осуществлено оформление подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана).

Отключение подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, осуществляется в порядке, предусмотренном в договоре и (или) настоящими правилами. Отключение подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, может быть осуществлено только по истечении срока действия действующей подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана.

3.2. Списание денежных средств за услуги электросвязи, приобретенное у оператора оборудование, а также иные списания, в том числе связанные с обслуживанием абонента, производятся оператором в порядке и на условиях, предусмотренных договором и (или) настоящими правилами и подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги электросвязи. Оператор устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса лицевого счета абонента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения образовавшейся задолженности, во вторую очередь – платежи за приобретенное у оператора оборудование (в том числе в рассрочку), в третью очередь – оплата за работы, услуги, в четвертую очередь – иные списания, в том числе связанные с обслуживанием абонента.

3.3. Отключение подписки на пакет(ы) для просмотра видеоконтента осуществляется путем совершения абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, направленное на отключение доступа к просмотру видеоконтента, а также иными способами, предусмотренными договором и (или) правилами и (или) соответствующим порядком, который указан на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

3.4. Персональные реквизиты (уникальные логин и пароль абонента, выделяемые оператором абоненту для доступа к услугам электросвязи и (или) для входа в личный кабинет) являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению абонентом третьим лицам. Оператор не несет никакой ответственности за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны персональные реквизиты, а также за операции, совершенные под логином и паролем абонента.

3.5. Оператор имеет право без предварительного уведомления абонента изменять персональные реквизиты (уникальные логин и пароль абонента, выделяемые оператором абоненту для доступа к услугам электросвязи и (или) для входа в личный кабинет). Для того чтобы получить персональные реквизиты (логин и пароль), абонент должен обратиться в сервисно-информационную службу оператора по номеру 134 (короткий номер МГТС) или +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС) в целях получения персональных реквизитов (логина и пароля). После обращения абонента оператор направляет на мобильный номер телефона абонента, отраженный в биллинговой системе оператора, sms-сообщение с указанием персональных реквизитов (логина и пароля). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

3.6. Действия абонента, совершенные с использованием уникального логина и пароля абонента в личном кабинете и других системах и сервисах оператора, приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

3.7. Для того чтобы получить доступ к просмотру телевизионных программ, абонент должен обратиться в сервисно-информационную службу оператора по номеру 134 (короткий номер МГТС) или +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС) в целях получения персональных реквизитов (логина и пароля), используя которые абонент сможет потреблять услугу с помощью приложения COSMOS TV. После обращения абонента оператор направляет на мобильный номер телефона абонента, отраженный в биллинговой системе оператора, sms-сообщение с указанием персональных реквизитов (логина и пароля).

Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

Абонент несет ответственность за сохранность персональных реквизитов (логина и пароля), а также за все действия, предпринятые посредством пользования услугой, а также их последствия.

3.8. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS) или с помощью рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box), а также на мобильных устройствах с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше).

3.9. В рамках услуги доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента возможен через сеть Интернет на территории Республики Беларусь.

3.10. В рамках услуги абонент имеет возможность получить доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента одновременно не более чем на 5 устройствах.

3.11. Просмотр телевизионных программ и (или) видеоконтента возможен только при наличии интернет-соединения с использованием каналов связи любого интернет-провайдера, оператора сотовой подвижной электросвязи. Интернет-трафик при использовании услугой тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

3.12. Оператор не гарантирует корректность воспроизведения телевизионных программ и (или) видеоконтента на всех без исключения абонентских устройствах.

3.13. Качество просмотра телевизионных программ и видеоконтента при пользовании услугой зависит от скорости подключения абонента к сети Интернет, достаточных технических условий (зона покрытия, качество и скорость доступа к сети Интернет, внешние факторы и пр.) при работе в беспроводных сетях.

3.14. Воспользоваться услугой можно при помощи приложения COSMOS TV. При использовании Smart TV или рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box) качественная трансляция услуги возможна только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора (модема) до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

3.15. Телевизионная приставка (Set Top Box) может быть предоставлена на усмотрение оператора абоненту во временное пользование при наличии такого оборудования на складе оператора.

3.16. Абонент обязан:

- самостоятельно отслеживать состояние своего баланса (лицевого счета), своевременно и в полном объеме оплачивать услуги электросвязи оператора. Информацию о балансе лицевого счета, а также о сумме, подлежащей оплате, абонент может получить с использованием уникального логина и пароля абонента в личном кабинете на сайте оператора www.cosmos-telecom.by, а также в сервисно-информационной службе оператора, тел.: 134 (короткий номер МГТС), +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором;

- не осуществлять действий (бездействий), способных привести к записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, а также к распространению в каких-либо формах телевизионных программ и (или) видеоконтента;

- пользоваться услугой исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугой, оказываемой в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора, а также не допускать использование услуги в целях ее публичного показа, в том числе третьими лицами;

- самостоятельно обеспечивать наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги;

- содержать в исправном состоянии оборудование, предоставленное оператором во временное пользование, и абонентскую сеть, находящуюся в помещении абонента, под которой подразумевается совокупность технических средств, устройств и кабельных линий абонента в пределах занимаемой им площади здания и используемую для оказания услуг;

- использовать полученное во временное пользование от оператора оборудование исключительно по месту оказания услуг оператором;

- при выполнении оператором работ согласовать предложенные оператором дату и временной интервал прибытия представителей оператора (исходя из имеющихся у оператора свободных временных интервалов в предложенный оператором день) и ожидать прибытия представителей оператора в предложенные оператором и согласованные абонентом дату и временной интервал; в целях проведения оператором работ обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу оператора на территорию (в помещение), где будут проводиться данные работы;

- не допускать и не разрешать третьим лицам использовать услугу в целях ее публичного показа;

- гарантировать, что будет пользоваться услугой, находясь только на территории Республики Беларусь;

- при пользовании услугами не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки оператору или иным лицам;

- гарантировать, что доступ к услуге несовершеннолетних будет осуществляться под контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Республики Беларусь. Абонент обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять несовершеннолетним доступ к услуге, предназначенной для совершеннолетних;

- регулярно, но не реже одного раза в семь дней, знакомиться на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или)

www.cosmostv.com с информацией, связанной с предоставлением услуги, с изменениями (дополнениями) к договору, настоящим правилам, в том числе с изменениями тарифов оператора, а также иными изменениями (дополнениями). Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения абонентом данных обязательств, несет абонент.

В случае нарушения абонентом условий настоящего пункта в части осуществления действий (бездействий), которые привели к одному или нескольким событиям: записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, распространению в каких-либо формах телевизионных программ и (или) видеоконтента, оператор имеет право приостановить оказание услуги и взыскать с абонента штраф в размере 20 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный абонентом, или убытки оператора, понесенные в результате таких действий (бездействий) абонента, превышает сумму штрафа, то оператор вправе взыскать с абонента дополнительный штраф для покрытия всех убытков, которые возникли у оператора, в результате таких действий (бездействий) абонента;

- по запросу оператора подтвердить соответствие своих персональных данных сведениям, имеющимся у оператора при заключении договора, путем предоставления документа, удостоверяющего личность, в офисе оператора.

3.17. Оператор не несет ответственности:

- перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуги, оказываемой оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами;

- за качество оказываемой услуги в случае, если абонентом произведены действия по изменению конфигурации кабельной линии, необходимой для оказания услуги, либо неисправности телевизионного приемника абонента, в том числе приемного оборудования абонента;

- за любые последствия пользования услугой абонентом;

- за невозможность пользования услугой абонентом вследствие отсутствия у абонента необходимых технических средств и условий для обеспечения качественного Интернет-соединения, необходимого оборудования, а также при неполучении абонентом персональных реквизитов (логина и пароля);

- за любые прямые или косвенные убытки абонента или любой третьей стороны, которые могут возникнуть в результате пользования услугами или получения доступа к ним, в том числе в случаях (включая, но не ограничиваясь) отсутствия доступа к услугам, перерывах в предоставлении услуг;

- за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, предоставляемых абоненту в рамках услуги, поскольку оператор не является производителем материалов, составляющих контент;

- за несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой правообладателями программой, показанным телепередачам, а также за несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

- за возможные нежелательные для абонента последствия, возникшие вследствие действий, предпринятых абонентом после телефонной консультации с сервисно-информационной службой оператора.

3.18. Оператор имеет право вносить изменения в перечень и количество телевизионных программ и видеоконтента по своему усмотрению без дополнительного уведомления, а также открывать доступ к услугам, не включенным в действующий набор услуг абонента.

Перечень телевизионных программ, а также иная информация в рамках предоставляемой услуги указывается на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

Оператор самостоятельно принимает решения о наполняемости пакетов телевизионных программ.

3.19. Оператор имеет право временно приостановить оказание услуги при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, проведении оператором испытаний, монтажа, ремонта, обновления (модернизации) и технического обслуживания оборудования, в иных случаях, в том числе предусмотренных договором и (или) настоящими правилами, проинформировав абонентов на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com или путем направления sms-сообщения.

3.20. При оказании услуги возможно ухудшение качества оказываемых услуг, а также перерывы в оказании услуг в связи с погодными и иными факторами, влияющими на распространение (прием) сигнала.

3.21. Техническая поддержка абонентов осуществляется сервисно-информационной службой оператора по тел.: 134 (короткий номер МГТС), +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

3.22. При обращении абонента в сервисно-информационную службу оператора по вопросам, связанным с настройкой оборудования, абонент обязан находиться в непосредственной близости от настраиваемого оборудования.

3.23. В случае технической необходимости оператор имеет право осуществлять замену оборудования, переданного абоненту во временное пользование.

В случае замены оператором абоненту оборудования, предоставленного во временное пользование, абонент обязан вернуть оператору оборудование в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом), которое подлежит замене, в момент передачи оператором абоненту другого (замененного) оборудования.

3.24. В случае если нарушение нормального функционирования оборудования оператора явилось результатом виновных действий (бездействий) абонента, то абонент несет все расходы по ремонту (восстановлению) оборудования оператора.

3.25. Оператор обязуется обеспечить нормальное функционирование своего оборудования в течение всего срока действия договора. Для достижения указанной цели оператор вправе проводить профилактические, ремонтные и иные работы с временным выключением элементов сети или отключением от последней отдельных абонентов.

3.26. Абонент обязан принимать все разумные меры для обеспечения сохранности и нормального функционирования оборудования (в том числе его комплектующих), полученного во временное пользование.

Во избежание повреждений принятого у оператора во временное пользование оборудования абонент обязан выключать его из сети электропитания при возникновении условий, вызванных влиянием метеорологических явлений (грозовые разряды и т.п.).

3.27. Абонент оплачивает стоимость электроэнергии, потребляемой оборудованием, используемым абонентом для получения услуг.

3.28. При невозврате абонентом оператору оборудования, принятого во временное пользование, в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом) абонент обязан возместить его стоимость в размере, определенном оператором.

3.29. Оператор имеет право размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору, информировать абонента о существующих и новых услугах (в том числе о проводимых акциях), а также направлять вышеуказанную информацию посредством телефонной, факсимильной электросвязи, электронной почты, почтовой связи, SMS, MMS и других сообщений (включая интернет-мессенджеры). При этом абонент дает согласие на получение такой информации как в период действия договора, так и после его прекращения. Абонент имеет право требовать от оператора прекращения распространения рекламы (информации рекламного характера) в его адрес путем подачи заявления оператору.

3.30. Оператор обязан:

- при осуществлении рассылки SMS-сообщений: осуществлять рассылку SMS-сообщений в сети других операторов электросвязи на основании заключенных с такими операторами договоров на прием и доставку рассылки SMS-сообщений; осуществлять рассылку SMS-сообщений только с указанием абонентского номера или уникального кода идентификации, позволяющего определить отправителя этих сообщений и при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки; по заявлению абонента без взимания платы с абонента прекратить рассылку SMS-сообщений с указанного абонентом абонентского номера или уникального кода идентификации, за исключением сообщений оператора об услугах электросвязи и сообщений, передача которых осуществляется оператором сотовой подвижной электросвязи в соответствии с законодательством;

- оказывать услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением приостановки оказания услуг при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, проведении оператором испытаний, монтажа, ремонта, обновления (модернизации) и технического обслуживания оборудования, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими правилами и (или) договором.

3.31. Оператор осуществляет прокладку кабеля только наружным способом, в том числе при прокладке кабеля от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) до квартиры абонента. Оператор не осуществляет прокладку кабеля скрытно (под плинтус, через встроенные шкафы, антресоли, над навесными потолками и т.п.).

3.32. Информация о тарифах, пакетах телевизионных программ и видеоконтента предоставляемой услуги доступна на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

3.33. Абонент в дополнение к подключенному тарифному плану может выбрать дополнительные услуги в любом их сочетании в соответствии с действующими тарифами оператора. Описание и перечень дополнительных услуг, тарифы, порядок и условия их оказания размещены на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

3.34. Абонент имеет право:

- менять по своему усмотрению набор услуг электросвязи, оказываемых оператором, согласно тарифам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и (или) настоящими правилами. Изменения производятся (при наличии технической возможности) в личном кабинете, а также иными способами, предусмотренными оператором и (или) договором и (или) настоящими правилами;

- обращаться к оператору с заявлением о прекращении обработки своих персональных данных и отзыве согласия;

- обращаться к оператору для внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими или неточными. В этих целях абонент обращается в офис оператора с документом, удостоверяющим личность, и подает соответствующее заявление.

3.35. Изменения (дополнения) в перечне выбранных услуг электросвязи, которые абонент подключает/изменяет/отключает, вступают в силу с момента их регистрации оператором в биллинговой системе оператора, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента и (или) настоящими правилами.

3.36. Порядок и условия оказания услуг электросвязи по тарифным планам, условия проведения рекламных акций, а также иные справочно-информационные материалы могут быть размещены оператором на официальном сайте www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

3.37. Бонусы и скидки, предоставляемые оператором абоненту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

3.38. Подтверждением факта и объема оказания оператором услуг абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и объема оказания услуг наличие соответствующих сведений в аппаратно-программных средствах оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора, являются достаточным доказательством для подтверждения факта и объема оказания услуг.

3.39. Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного оригинала платежного документа и документа, удостоверяющего личность. Возврат ошибочных платежей осуществляется оператором в случае наличия средств для возврата ошибочного платежа на балансе указанного в платежном документе лицевого счета на момент обработки заявления плательщика. Расходы по возврату компенсируются плательщиком.

3.40. Проценты за пользование денежными средствами по остатку на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются. Проценты на произведенные (в том числе авансовые) платежи не начисляются. На сумму произведенной абонентом предоплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются.

3.41. Абонент обязан своевременно письменно информировать оператора (не позднее 30 дней) об изменениях фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, паспортных данных, контактных телефонов и других данных, необходимых для исполнения договора.

3.42. Закрывая договор, абонент выражает согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в «Политике СООО «КОСМОС ТВ» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика), размещенной на сайте оператора www.cosmos-telecom.by, и подтверждает, что ознакомлен с Политикой и согласен с ее условиями.

3.43. Путем заключения договора абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных оператором, а также согласие на их обработку и передачу уполномоченным лицам в ходе исполнения договора. Настоящее согласие предоставляется с момента заключения договора и на весь период его действия, если иное прямо не предусмотрено договором, а также до истечения сроков, предусмотренных законодательством.

3.44. Обработка персональных данных осуществляется в целях: исполнения договора, в том числе для целей абонентского, справочно-информационного, сервисного и иного обслуживания; осуществления досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности; отправки абоненту: уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера, информации о деятельности оператора, информации о вносимых изменениях (дополнениях) в договор, правила оказания услуг, стоимости услуг (работ) оператора, информации о работе сайта(ов) оператора, информации о существующих и новых услугах (в том числе о проводимых акциях), информации рекламного характера, информации о разработке оператором новых сервисов и сайтов, направления персональных реквизитов (логина и пароля); предоставление доступа к личному кабинету; хранения договоров и иных сопутствующих обслуживанию документов; статистических и иных целях, неразрывно связанных с исполнением договора, а также соблюдением оператором требований законодательства.

3.45. Срок обработки персональных данных абонента составляет срок действия договора, если иное прямо не предусмотрено договором, и срок хранения информации об оказанных услугах, информации о договорах и документах к ним в соответствии с законодательством.

3.46. Перечень уполномоченных лиц, которые по поручению оператора осуществляют обработку персональных данных абонента, опубликован на сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by).

3.47. Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью взыскания дебиторской задолженности на основании соответствующего договора. Закрывая договор, абонент выражает свое согласие на передачу его персональных данных, необходимых для осуществления взыскания, третьим лицам, привлекаемым оператором.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОРЯДКА И УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Порядок и условия оказания услуги могут изменяться в соответствии с изменениями внутренних положений и прейскуранта цен и тарифов, действующих у оператора.

4.2. В случаях, предусмотренных договором, настоящими правилами, а также законодательством Республики Беларусь, в том числе в случае изменения экономической ситуации или порядка налогообложения, в связи с иными обстоятельствами (повышение стоимости комплектующих частей, увеличение выплат программистам и т.п.), оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер и (или) порядок оплаты за услугу, предварительно уведомив об этом абонентов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com или направления sms-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

4.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять (дополнять) перечень, объем услуг, приостанавливать (прекращать) применение существующих тарифных планов, отдельных услуг, а также переводить абонента с одного тарифного плана на другой путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com или направления sms-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Оператор имеет право временно отключить (приостановить оказание услуг) в следующих случаях:

5.1.1. в случае оказания услуги абоненту на основе предварительной оплаты в виде авансового платежа при недостатке на лицевом счете денежных средств для ежедневного списания;

5.1.2. в случае оказания услуги абоненту на условиях отложенного платежа, если до последнего дня расчетного периода (календарного месяца, в котором оказывается услуга) абонент не произвел оплату за текущий расчетный период и (или) на лицевом счете абонента на первое число месяца, следующего за месяцем, в котором оказывалась услуга, имеется задолженность за предыдущие периоды;

5.1.3. в случае просрочки абонентом более чем на 5 (пять) календарных дней оплаты работ (полностью или частично);

5.1.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом иных обязанностей, предусмотренных договором и (или) настоящими правилами;

5.1.5. в иных случаях, предусмотренных договором и (или) настоящими правилами.

5.2. Оператор имеет право временно отключить абонента (приостановить оказание услуг), а также, в случае необходимости, расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях нарушения абонентом обязанностей, предусмотренных договором и (или) настоящими правилами.

5.3. Оператор имеет право прекратить оказание услуг в случае нарушения абонентом условий договора и (или) настоящих правил без возмещения стоимости услуг.

5.4. Возобновление оказания услуг производится оператором при условии погашения абонентом задолженности за работы и услуги в полном объеме (в соответствии с условиями договора и настоящих правил), устранения нарушений абонентом условий договора и настоящих правил, а также оплаты стоимости повторного подключения (при отключении абонента от сети оператора) в соответствии с тарифами оператора в сроки, согласованные сторонами. При этом абонент обязан обратиться к оператору (в офис либо по телефону сервисно-информационной службы) с просьбой о возобновлении оказания услуг. Оператор имеет право возобновить оказание услуг автоматически при условии погашения абонентом задолженности.

5.5. Абонент имеет право временно заблокировать оказание услуг путем подачи оператору письменного заявления за исключением случаев, предусмотренных договором и (или) настоящими правилами. Временная блокировка оказания услуг может быть осуществлена без взимания платы на срок не менее 7 (семи) календарных дней и не более 60 (шестидесяти) календарных дней в календарный год. Заявление абонента с просьбой о временной блокировке оказания услуг необходимо предоставить оператору не менее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты временной блокировки оказания услуг. При этом оператор имеет право возобновить оказание услуг по истечении срока временной блокировки без предварительного уведомления абонента.

В случае оказания оператором абоненту услуг электросвязи по комбинированному тарифному плану, включающему в себя несколько услуг электросвязи, и подачи абонентом заявления на временную блокировку оказания услуг оператор осуществляет временную блокировку всех услуг электросвязи, включенных в состав выбранного абонентом тарифного плана.

5.6. Временная блокировка подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, может быть осуществлена лишь совместно с временной блокировкой выбранного абонентом тарифного плана. Такая блокировка осуществляется в следующем порядке:

- при временной блокировке тарифного плана, начиная со 2 числа, временная блокировка подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенная в состав выбранного абонентом тарифного плана, производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была осуществлена временная блокировка выбранного абонентом тарифного плана;

- при временной блокировке тарифного плана 1 числа, временная блокировка подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенная в состав выбранного абонентом тарифного плана, производится с 1 числа текущего месяца, в котором была осуществлена временная блокировка выбранного абонентом тарифного плана.

По истечении срока действия временной блокировки возобновляется оказание услуг по выбранному абонентом тарифному плану и подписка на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана. В случае возобновления оказания услуг и подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, не с 1 числа текущего месяца стоимость подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, списывается одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента пропорционально оставшемуся количеству дней до конца текущего месяца (месяца, в котором было осуществлено возобновление оказания услуг по истечении срока временной блокировки). В дальнейшем стоимость подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, списывается одновременно, ежемесячно, в полном объеме с баланса лицевого счета абонента первого числа каждого месяца.

5.7. В случае расторжения договора и наличия у абонента действующей подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана, оператор не возмещает абоненту стоимость оплаченной абонентом подписки на пакет(ы) для доступа к просмотру видеоконтента, не включенного в состав выбранного абонентом тарифного плана.

5.8. При расторжении абонентом договора абонент обязан в офисе оператора: предъявить документ, удостоверяющий личность, а также предоставить оператору письменное заявление.

При расторжении договора (истечение срока действия) абонент обязан вернуть оператору принятое во временное пользование оборудование в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения (истечения срока действия) договора. Абонент возвращает оператору оборудование самостоятельно.

При невозврате абонентом (физическим лицом) оператору оборудования, принятого во временное пользование, в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом) в установленный договором и (или) настоящими правилами срок оператор имеет право выставить на лицевой счет абонента (физического лица) стоимость такого оборудования в размере, определяемом приказом оператора о залоговой стоимости оборудования на день, следующий за днем окончания срока возврата оборудования. При этом, в случае возврата абонентом (физическим лицом) оператору такого оборудования оператор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней осуществляет корректировку баланса лицевого счета абонента (физического лица) на сумму выставленной оператором стоимости такого оборудования.

В случае нарушения абонентом (физическим лицом) установленного договором и (или) настоящими правилами срока возврата оборудования, принятого во временное пользование, в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений (в комплектности, полученной абонентом) оператор имеет право взыскать с абонента (физического лица) пени в размере 3% от размера базовой величины в день.

5.9. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при просрочке абонентом оплаты услуг и (или) работ на срок свыше 30 (тридцати) календарных дней подряд;

- ввиду отсутствия денежных средств, достаточных для оказания услуг на лицевом счете абонента свыше 30 (тридцати) календарных дней подряд;

- неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом обязательств, установленных договором и (или) настоящими правилами;

- в иных случаях, определенных действующим законодательством, договором, настоящими правилами.

5.10. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора или от оказания отдельных услуг, предусмотренных договором в случаях, предусмотренных настоящими правилами и (или) договором, а также в случае принятия оператором решения не предоставлять в дальнейшем определенные услуги или их часть. Оператор уведомляет абонента об отказе от исполнения договора или отказе от оказания определенных услуг путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com или направления sms-сообщения или иными способами на усмотрение оператора не позднее чем за 10 дней до момента такого отказа. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные абонентом при расторжении договора (отказе от исполнения договора) или отказе от оказания отдельных услуг по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом.

5.11. Абонент гарантирует наличие разрешения собственника помещения на подключение к услугам электросвязи оператора. В случае возражений собственника помещения, предъявленных оператору, оператор оставляет за собой право расторжения договора.

5.12. С момента расторжения договора обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент услуг электросвязи, а также иных обязанностей, предусмотренных договором и

(или) правилами, включая, но не ограничиваясь возвратом оборудования (в комплектности, полученной абонентом), принятого во временное пользование. При расторжении договора возврат остатка денежных средств абоненту производится оператором в течение 30 календарных дней со дня получения заявления от абонента в порядке, определенном оператором.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила, предварительно уведомив об этом абонентов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com или направления sms-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений. Актуальная версия правил размещается на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

6.2. В случае если одно или несколько условий настоящих правил потеряют юридическую силу или станут незаконными, это не повлияет на действительность остальных условий настоящих правил, которые сохранят юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

6.3. В случае расхождений или противоречий между условиями настоящих правил и условий договора, условия настоящих правил будут иметь приоритет.

6.4. Подписанием договора абонент подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящими правилами и тарифами оператора.